

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

O A3Q LABORATÓRIOS LTDA, consciente da importância e da necessidade de manter as suas operações de tratamento de dados pessoais atualizadas às normas reguladoras do tema, sobretudo quanto às disposições da Lei n. ° 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), apresenta sua *Política de Privacidade e Proteção de Dados*, buscando resguardar o melhor interesse dos titulares dos dados pessoais que lhe são fornecidos e respeitando os seus direitos, reforçando o seu compromisso com o cumprimento das regras de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis.

O A3Q e seus funcionários se comprometem a utilizar seus DADOS PESSOAIS APENAS PARA FINALIDADES LEGAIS E ESPECÍFICAS conforme declarado nesta política.

Ao utilizar nossos serviços, bem como nosso site ou aplicativo, você concorda com o tratamento de seus dados pessoais como está descrito nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

### **1. DEFINIÇÕES.**

**Dados Pessoais:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ( Nome, CPF, RG, endereço, fone de contato, e-mail, carteira de plano, dados bancários de cartão de crédito etc ) Também são considerados **dados pessoais** aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural.

**Dados Pessoais Sensíveis:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a pessoa natural.

**Operador de Dados Pessoais:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o **tratamento de dados pessoais** em nome do **Controlador**.

**Titular de Dados Pessoais:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento de Dados Pessoais:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## **2. COLETA E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS.**

A relação do A3Q é estritamente com empresas cadastradas como pessoa jurídica ( CNPJ ) , porém há necessidade de coleta **de dados pessoais** para que o A3Q mantenha o contato com os profissionais responsáveis pela execução contratual, por ser o profissional que responderá pelo contrato, durante a prestação do serviço.

Os **dados pessoais** coletados serão:

Nome do responsável pelo Contrato, telefone, whatsapp e e-mail do responsável pelo contrato.

## **3. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS.**

O A3Q é o responsável pelo tratamento de seus dados pessoais, na qualidade de controlador e operador, mantendo-os armazenados para os fins expostos no item anterior, resguardando-se com sistema (“*Software*”) seguro e atualizado para evitar a perda, má utilização, alteração e acesso não autorizado de informações.

Implementamos as medidas de segurança ao nosso alcance que consideramos adequadas para proteger os seus dados pessoais. adotamos as seguintes práticas de segurança: Acesso à base de dados restrito às empresas e aos profissionais autorizado, firewalls, Antivírus, Controle de acessos, Criptografia e Segurança de rede

De todo modo, é importante que o usuário se certifique que o dispositivo (computador, notebook, celular ou outros equiparados) eventualmente utilizado para acessar a plataforma/”*site*” do A3Q, seja preferencialmente o seu próprio, e que mantenha ativas ferramentas de segurança virtual, como anti-virus e outros programas relacionados.

Parte da segurança dos dados passa pelas atitudes dos próprios titulares, por isso, não compartilhe a senha utilizada em nossos serviços em hipótese alguma, ainda que julgue que o destinatário da senha é alguém de sua confiança. Nós não nos responsabilizamos por atos de terceiros, inclusive em caso de uso indevido de seus dados de login e senha. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre imediatamente em contato conosco, reportando o ocorrido.

## **4. UTILIZAÇÃO DE “COOKIES”.**

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

a) Cookies do site: Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivos do usuário e administrador exclusivamente pelo site. As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

b) Gestão de cookies: O usuário poderá se opor à utilização de cookies pelo site, bastando que os desative no momento em que começa a utilizar o serviço. A desativação de todos os cookies, no entanto, não será possível, uma vez que alguns deles são essenciais para que o site funcione corretamente. Além disso, a desativação dos cookies que podem ser desabilitados poderá prejudicar a experiência do usuário, uma vez que informações utilizadas para personalizá-la deixarão de ser utilizadas.

## **5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.**

O A3Q não compartilha seus dados pessoais coletados com terceiros, sejam pessoas físicas ou jurídicas em âmbito nacional ou internacional, exceto para cumprir obrigação legal ou ordem judicial, ou em atendimento a autoridades reguladoras e fiscalizatórias.

## **6. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

O A3Q no contexto de suas atividades de tratamento de dados pessoais, reforça o seu compromisso de respeito aos direitos dos titulares de dados pessoais, quais sejam:

Direito à confirmação da existência do tratamento

Direito de acesso

Direito de correção

Direito de eliminação

Direito de solicitar a suspensão de tratamento ilícito de dados pessoais  
Direito de oposição a um tratamento de dados pessoais  
Direito à revogação do consentimento

O A3Q reforça que sua Política de Privacidade e Proteção de Dados está firmada nos princípios da **finalidade** (uso exclusivo das informações para os fins descritos no item 2), **adequação** (tratamento de dados adequado à finalidade), **necessidade** (apenas coleta de dados imprescindíveis), **livre acesso** (garantia de que o titular poderá consultar, alterar, excluir ou solicitar a exclusão de seus dados a qualquer tempo), **qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção** (respeito e manutenção da integridade, sigilo e segurança dos dados), **não discriminação** (repúdio à qualquer prática discriminatória, ilícita ou abusiva), **responsabilização e prestação de contas** (demonstração de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e cumprimento das normas de proteção de dados pessoais), insculpidos no artigo 6.º, da Lei n.º 13.709/2018 (LGPD).

## **7. DEVERES PARA USO ADEQUADO DE DADOS PESSOAIS.**

Os deveres de cuidado, atenção e uso adequado de dados pessoais se estendem a todos os destinatários desta Política no desenvolvimento de seus trabalhos e atividades no A3Q, comprometendo-se no cumprimento de suas obrigações na implementação de sua estratégia de privacidade e proteção de dados pessoais.

## **8. CONTATO.**

Para o caso de dúvidas, reclamações, sugestões ou requisições, inclusive e especialmente em relação aos seus direitos, entre em contato por meio do e-mail [dpo@a3q.com.br](mailto:dpo@a3q.com.br) – e você será atendido pelo profissional encarregado de dados.

## **9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS.**

O A3Q se resguarda no direito de visitar a presente Política periodicamente e, a seu critério, promover modificações que atualizem suas disposições de modo a reforçar o compromisso permanente da empresa com a privacidade e proteção de dados pessoais, sendo comunicadas todas as alterações realizadas oportunamente pelos canais oficiais indicados pelo usuário, preferencialmente via e-mail.

Cascavel, 28 de Agosto de 2021

Revisão 0.0