



A3Q Laboratórios LTDA



CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA

Sumário

Apresentação

Missão, Visão e Valores

Agindo com Integridade

Transparência

Imparcialidade e Confidencialidade

Conflito de Interesses

Política Anticorrupção e Antifraude

O que Não Devemos Fazer

Gestão do Código

Termo de Compromisso



Apresentação

A A3Q Laboratórios LTDA é uma empresa laboratorial, fundada em maio de 2003, na cidade de Cascavel/PR.

Atuamos na realização de ensaios físico-químicos e microbiológicos nas áreas de água, alimentos e ambiental, com enfoque em qualidade obtivemos as mais diversas certificações, como é o caso da ABNT NBR ISO 17025:2017.

Sabemos que gerenciar nossos negócios envolve um amplo universo de pessoas e por isso todas as nossas relações devem ser pautadas nos mais altos valores éticos.

Este Código de Ética e de Conduta tem por objetivo orientar e comprometer os administradores, gestores, colaboradores, fornecedores, clientes, pessoas ou entidades com quem nos relacionamos com os princípios éticos que norteiam a nossa conduta empresarial, além de disseminá-los para a nossa rede de relacionamento.



Missão, Visão e Valores

- Nossa **missão** é transformar o conhecimento do Laboratório em benefícios para as empresas e consumidores sendo um “facilitador” de um processo onde o objetivo final de todos os envolvidos é agregar valor aos produtos com foco na qualidade, Segurança Alimentar e Sustentabilidade ambiental.
- Nossa **visão** é nos tornarmos referência no mercado na realização de análises microbiológicas e físico-químicas.
- E os principais **valores** que nos direcionam são: Ética, respeito ao Meio ambiente, Foco no Cliente, Resultados Confiáveis e Respeito as Pessoas.

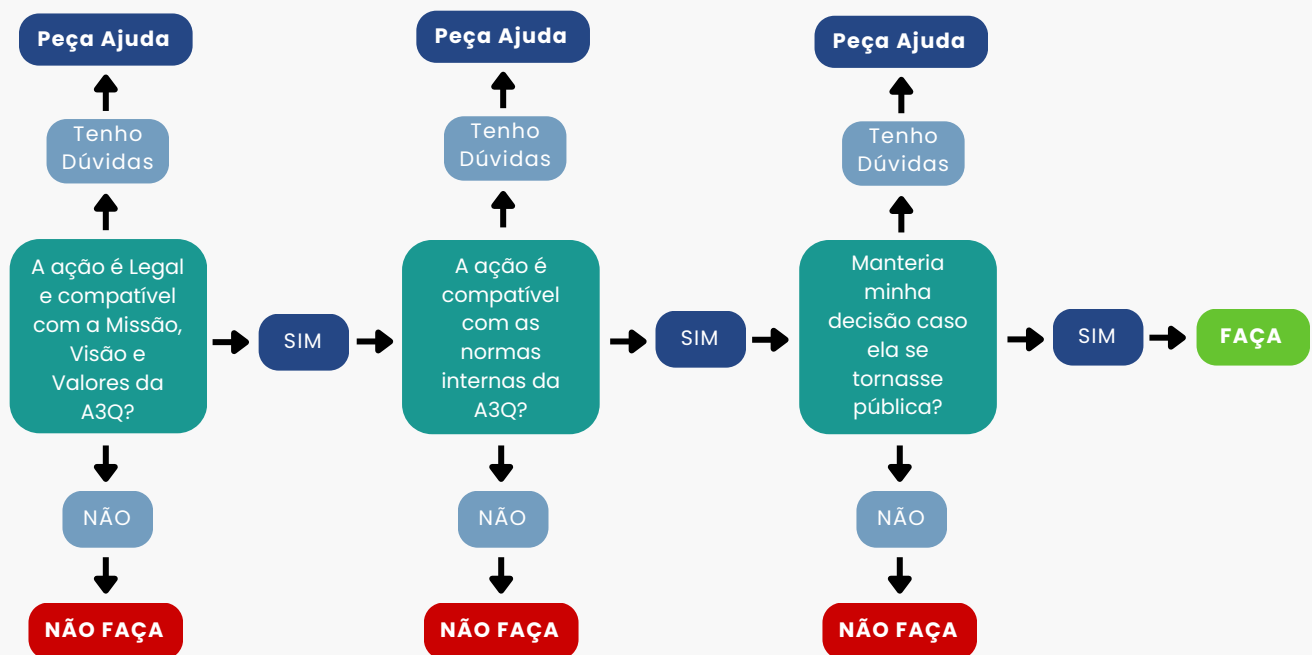


Agindo com Integridade

Com base em nossa Missão, Visão e Valores, não baseamos nossa conduta nos negócios apenas no cumprimento cego das normas estabelecidas, mas também acreditamos que nossos colaboradores, diante de situações difíceis ou sem regras claras, devem utilizar seu bom julgamento ético para fazer o que é certo.

Para essas situações, as perguntas abaixo podem te auxiliar a tomar decisões complexas durante o dia a dia.

Sempre que tiver dúvidas sobre a conduta a executar, tenha certeza de que sua resposta seja "SIM" para as três perguntas a seguir:



Transparência

Na A3Q valorizamos a manifestação de opiniões e a diversidade de pontos de vista. Por isso estamos abertos para receber queixas, sugestões, manifestações e denúncias através de nossos canais de comunicação.

Agimos com maturidade, buscando proporcionar uma análise imparcial, com respeito ao contraditório, aprendendo e melhorando constantemente.

Em nenhuma hipótese vamos retaliar ou punir em razão de manifestações de insatisfação ou denúncias.

Sabemos que todos estamos sujeitos a erros, por isso buscamos nos aperfeiçoar a partir de nossas falhas e repudiamos qualquer omissão de problemas ou irregularidades.

Caso você presencie uma irregularidade, mas prefira não se identificar, poderá reportar a situação de forma anônima em um de nossos canais.

É esperado que todos sempre pratiquem um diálogo aberto e transparente.



Imparcialidade e Confidencialidade

As atividades do laboratório são realizadas com imparcialidade e estruturadas e gerenciadas de forma a salvaguardar a probidade, nos termos da Norma ABNT NBR ISO 17025:2017.

Dessa forma, todos os nossos colaboradores são conjuntamente responsáveis por agir com honestidade e retidão em todas as suas atividades.

Nesse sentido, nossas ideias, projetos, know-how, segredos comerciais, direitos autorais, informações confidenciais relacionadas aos negócios figuram são ativos valiosos da nossa empresa.

Por isso, todas as informações obtidas em razão do exercício das atividades desempenhadas na A3Q, devem ser mantidas com confidencialidade e sigilo, sob pena de responsabilização.

Essas disposições estão previstas e podem ser consultadas a qualquer tempo em nosso site institucional através das nossas Políticas.



Conflito de Interesses

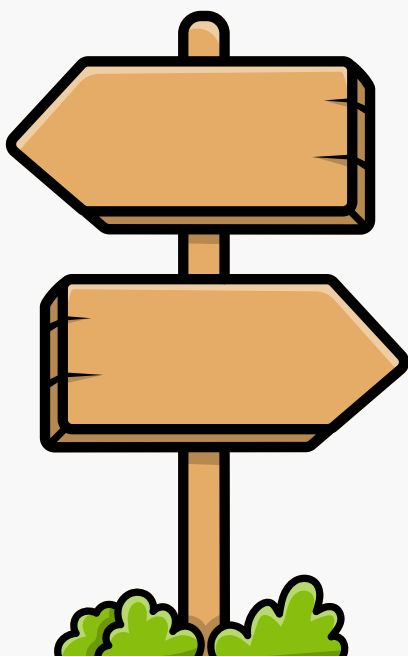
O conflito de interesses acontece quando ocorre qualquer circunstância que possa interferir na capacidade de tomar decisões enquanto exerce suas atividades na A3Q.

Pode ser ocasionado por conta de conexões familiares, sociais, financeiras, políticas ou pressões internas.

É muito importante relatar toda e qualquer situação de conflito de interesses, seja ela de natureza real, potencial ou aparente, assim podemos prevenir, identificar e lidar com a situação e com os outros riscos associados a ela.

Todas as atividades da A3Q ou entre a empresa e suas partes relacionadas devem ser conduzidas com profissionalismo, visando o interesse da organização, conforme estabelecido em nossas normas internas.

Repudiamos quaisquer atitudes ou declarações que possam comprometer a nossa reputação e credibilidade.



Política Anticorrupção e Antifraude

Nossa Política Anticorrupção e Antifraude estabelece as diretrizes que devem ser seguidas pelos nossos colaboradores e orientar as partes relacionadas, para assegurar o atendimento das leis e normas, internas e externas, sendo repudiado e expressamente proibido qualquer ato de corrupção ou fraude.

Dessa forma, é totalmente proibido: ofertar, prometer, doar, aceitar ou solicitar uma vantagem indevida de qualquer valor (financeiro ou não financeiro), direta ou indiretamente, e independente de localização, em violação às leis aplicáveis, como um incentivo ou recompensa para pessoa que está agindo ou deixando de agir em relação ao desempenho das suas obrigações.

A A3Q adota medidas para coibir quaisquer tipos de suborno ou fraude e trabalha para o monitoramento contínuo do seu sistema, a fim de prevenir, detectar e responder a esta má conduta, lembre-se que nossas Políticas estão à sua disposição em nosso site e também podem ser solicitadas junto ao Comitê de Compliance da Empresa.



O que Não Devemos Fazer

Alguns exemplos de condutas proibidas:

- **É proibido:** dar, oferecer, prometer, facilitar ou autorizar que se dê vantagem indevida a agentes públicos e privados ou a terceira pessoa a eles relacionadas, direta ou indiretamente, por outra pessoa ou empresa atuando em nome da A3Q.
- **É proibido:** Financiar, custear, patrocinar ou de qualquer modo subsidiar a prática dos atos ilícitos previstos em lei.
- **É proibido:** Dificultar atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, ou intervir em sua atuação.
- **É proibido:** Praticar atos discriminatórios ou qualquer tipo de violência física e/ou psicológica;
- **É proibido:** Praticar atos de assédio moral por meio de gestos, palavras, comportamentos ou atitudes que exponham a pessoa individualmente ou em grupo a situações humilhantes ou constrangedoras;
- **É proibido:** Praticar atos de assédio sexual através de quaisquer comportamentos inoportunos, seja fisicamente, verbalmente ou por quaisquer outros meios que possam causar constrangimento ou intimidação.



Gestão do Código

- **Como Aplicar?** A integridade é um exercício diário, que está presente em cada decisão que tomamos. O Código de Ética e Conduta foi desenvolvido para ser um mecanismo e um aliado, para auxiliar nossos administradores, gestores, colaboradores, fornecedores, clientes, pessoas ou entidades com quem nos relacionamos, sobre os princípios éticos e de conduta que norteiam nossa organização.
- **Dúvidas:** Em caso de dúvidas sobre o Código, Políticas ou mesmo sobre quaisquer outros dilemas éticos, a recomendação sempre será consultar o Compliance Officer ou o Comitê de Compliance da A3Q.
- **Denúncias:** Em caso de conhecimento de irregularidade, má conduta ou qualquer outro acontecimento que não esteja de acordo com os princípios estabelecidos nesse Código, você pode fazer uma Denúncia, anônima ou identificável, através de nossos canais de comunicação, para nosso e-mail ouvidoria@a3q.com.br, para uma das caixas físicas disponíveis nos corredores da empresa, diretamente para o Compliance Officer ou para o Comitê de Compliance da A3Q.
- **Consequências de Violações:** Qualquer administrador, gestor ou colaborador que viole as normas internas da A3Q está sujeito às seguintes medidas disciplinares, a depender da gravidade da violação:
 - a) Advertência;
 - b) Treinamento;
 - c) Suspensão;
 - d) Demissão;
 - e) Outras providências jurídicas.



Aponte a câmera para o QR code e envie um e-mail para o Canal de ética:

